

Všeobecné zmluvné podmienky

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na denných detských táboroch organizovaných občianskym združením OZ Hniezdo života, Kašmírska 9, 821 04 Bratislava, IČO: 30792169 (ďalej len „VZP“)

Preambula

OZ Hniezdo života, Kašmírska 9, 821 04 Bratislava, IČO: 30792169 (ďalej len „Organizátor“) je občianskym združením zaoberajúcim sa najmä organizovaním aktivít spojených s lesnou a prírodnou pedagogikou, enviropedagogikou, chovom a ochranou zvierat, hlavne dravých vtákov.

Organizátor v súlade so svojou činnosťou organizuje denné detské tábory, a to v týždňových turnusoch alebo po dohode vo vybraných dňoch.

Za turnus sa na účely tejto zmluvy považuje časový úsek uvedený v prihláške, pričom služby sa v jednotlivé dni ponúkajú od 8:00 do 16:00 hod, ak nie je v prihláške uvedené inak.

Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z účasti dieťaťa na dennom detskom tábore.

Čl. I. – Výber detského denného tábora a jeho rezervácia

Klient si rezervoval z ponúkaných táborových turnusov zverejnených na internetovej stránke organizátora alebo z ponuky poskytnutej priamo organizátorom prostredníctvom vyplnenia prihlášky, alebo online prihlášky a jej zaslaním na adresu uvedenú na internetovej stránke spoločnosti alebo v ponuke; zaslanie riadne vyplnenej prihlášky sa považuje za návrh klienta na uzavretie zmluvy.

Zmluva medzi organizátorom a klientom vzniká neskoršou z nasledujúcich udalostí:

- a) potvrdením prihlášky zo strany organizátora
- b) zaplatením ceny za denný detský tábor zo strany klienta

Čl. II. – Platobné podmienky

Cena za denný detský tábor (ďalej len „cena“) je stanovená v prihláške.

V cene sú zahrnuté nasledovné položky:

- a) denná starostlivosť o dieťa pod vedením zaškolených inštruktorov
- b) strava v rozsahu desiata, obed, olovrant,
- c) pitný režim

Cenu je potrebné uhradiť najneskôr do 7 dní od potvrdenia prihlášky zo strany organizátora. V prípade, že medzi potvrdením prihlášky a nástupom dieťaťa do denného detského tábora uplynie kratší časový úsek než 7 dní, cena musí byť uhradená najneskôr v deň nástupu dieťaťa do denného detského tábora.

Cenu uhradte bankovým prevodom na účet vedený v VUB banke, a.s. číslo účtu SK100200000003780158055, variabilným symbolom je dátum nástupu do tábora / napr. 04072022 / a do poznámky uviesť meno a priezvisko dieťaťa.

Organizátor si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy za predpokladu, že sú súčasne splnené nasledovné podmienky:

- a) Klient uhradil v lehote cenu za príslušný turnus
- b) pred uhradením ceny klientom už boli uhradené ceny za príslušný turnus ďalšími klientmi
- c) počet detí, za ktoré boli uhradené ceny za príslušný turnus pred úhradou ceny klientom, prekročil povolený počet detí na turnus

V prípade, ak organizátor využije svoje právo, je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť predmetnú skutočnosť klientovi a ponúknuť najbližší možný voľný turnus zodpovedajúceho denného detského tábora. V prípade, ak klient nebude mať záujem o ponúknutý turnus, je organizátor povinný vrátiť klientovi cenu v plnej výške, a to do 30 dní odo dňa odmietnutia ponúknutého turnusu.

V prípade, že bude cena uhradená oneskorene, organizátor si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy, ak je vybraný turnus zodpovedajúceho denného detského tábora obsadený.

V prípade, ak organizátor využije svoje právo a odstúpi od zmluvy, organizátor sa zaväzuje bez zbytočného odkladu kontaktovať klienta a ponúknuť mu najbližší možný voľný turnus zodpovedajúceho denného detského tábora. V prípade, ak klient nebude mať záujem o ponúknutý turnus, je organizátor povinný vrátiť klientovi cenu v plnej výške, a to do 30 dní odo dňa odmietnutia ponúknutého turnusu.

Čl. III. – Práva a povinnosti organizátora

Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť program denného detského tábora, ako aj miesto konania denného detského tábora, a to z nasledovných dôvodov:

- a) nevhodné počasie,
- b) prekážky na strane dodávateľa alebo zmluvného partnera spoločnosti

V prípade, že nastane predpokladaná situácia, organizátor vykoná zmenu programu a/alebo miesta konania denného detského tábora tak, aby čo najviac zodpovedala programu a miestu, ktorý si klient vybral. Zmenu programu a/alebo miesta konania detského denného tábora organizátor klientovi vhodným spôsobom a v primeranej lehote oznámi. Zmluvné strany sa pre odstránenie pochybností dohodli, že zmena programu a/alebo miesta konania denného detského tábora nie je dôvodom na odstúpenie od zmluvy ani na zmenu ceny.

Organizátor má právo zrušiť turnus denného detského tábora v nasledovných prípadoch:

- a) nedostatočná obsadenosť turnusu denného detského tábora, min. 4 detí na turnus
- b) bezprostredná hrozba živelných pohrôm (napr. požiar, povodeň a pod.),
- c) výskyt nebezpečných nákaz.

V prípade zrušenia turnusu denného detského tábora je organizátor povinný vrátiť cenu v plnej výške, a to do 30 dní odo dňa oznámenia o zrušení turnusu denného detského tábora.

V prípade, že dieťa nastúpilo na príslušný turnus a jeho účasť sa z akýchkoľvek dôvodov preruší, spoločnosť môže ponúknuť prenesenie nevyčerpaných dní do ďalšieho voľného turnusu.

Čl. IV. – Práva a povinnosti Klienta

Klient je povinný najneskôr v deň nástupu dieťaťa do denného detského tábora doručiť organizátorovi:

- a) kópiu preukazu poistenca dieťaťa,
- b) vyhlásenie zákonného zástupcu o zdravotnom stave dieťaťa je možné vypísať aj v deň nástupu dieťaťa do denného detského tábora

V prípade, že klient alebo osoba ním splnomocnená nedoručí ktorýkoľvek z dokumentov najneskôr v deň nástupu dieťaťa do denného detského tábora, je organizátor oprávnený odstúpiť od zmluvy a klient nemá nárok na vrátenie ceny.

Klient alebo osoba ním splnomocnená, je povinná priviesť dieťa na programom stanovené miesto a v určenom čase a písomne potvrdiť príchod dieťaťa v dochádzkovom liste.

Klient alebo osoba ním splnomocnená, je povinný dieťa vyzdvihnúť, a to v čase a na mieste určenom programom. V prípade oneskoreného vyzdvihnutia dieťaťa má organizátor právo za každú začatú hodinu omeškania s vyzdvihnutím vybrať od klienta poplatok z omeškania vo výške €10.

Klient alebo osoba ním splnomocnená, je osobitne povinný písomne informovať spoločnosť o:

- a) alergiách, ktorými dieťa trpí
- b) ochoreniach, ktorými dieťa trpí
- c) iných zdravotných resp. sociálnych ťažkostiach, ktoré by mohli počas denného detského tábora u dieťaťa nastať alebo ktoré by mohli účasť dieťaťa na dennom detskom tábore obmedziť.

Organizátor nepodáva dieťaťu žiadne lieky. Dieťa pri nástupe do tábora musí byť zdravé.

Čl. V. – Odstúpenie od Zmluvy

Klient môže písomne odstúpiť od zmluvy, a to bez udania dôvodu. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia organizátorovi.

V prípade odstúpenia je organizátor povinný uhradiť poplatok, a to vo výške, ktorá sa vypočíta nasledovným spôsobom:

- a) v prípade odstúpenia do 5 pracovných dní pred nástupom (do 12.00) do denného detského tábora - 30 % (spoločnosť klientovi vráti 70% úhrady)
- b) v prípade odstúpenia 2 a menej pracovných dní pred nástupom do denného detského tábora -70 % (organizátor klientovi vráti 30 % z úhrady)

Organizátor môže klientovi, ktorý odstúpil od zmluvy, v prípade, že má voľnú kapacitu, ponúknuť možnosť účasti dieťaťa na dennom detskom tábore v náhradnom termíne. V tomto prípade sa zmluvná pokuta neuhrádza. Organizátor má právo odstúpiť od zmluvy, a to v prípade, ak dieťa závažným spôsobom porušuje táborový poriadok, a to aj napriek upozorneniu klienta organizátorom. V takom prípade klient nemá nárok na vrátenie ceny, ani jej pomernej časti.

Čl. VI. – Vyhlásenia zmluvných strán

Klient vyhlasuje, že dieťa, ktoré do denného detského tábora prihlásil:

- a) má základné sociálne návyky
- b) je schopné zaradiť sa do kolektívu a nevyžaduje poobedný spánok
- c) je schopné prijať autoritu a rešpektovať pokyny inštruktorov
- d) je schopné stráviť deň bez prítomnosti svojho rodiča
- e) je zdravé

Klient vyhlasuje, že nebude svojou prítomnosťou, návštevou alebo opakovaným telefonickým kontaktom bezdôvodne narúšať priebeh denného detského tábora.

Klient vyhlasuje, že oboznámi dieťa, ktoré prihlásil do denného detského tábora, s táborovým poriadkom pred nástupom dieťaťa na denný detský tábor. Organizátora vyhlasuje, že vynaloží maximálne úsilie k dodržaniu programu a miesta konania denného detského tábora.

Drahé veci, oblečenie, zlaté retiazky, mobilné telefóny, fotoaparáty, discmany, elektronické hry neodporúčame dávať deťom do tábora. Za ich stratu organizátor nezodpovedá. Drahšie veci je nutné uschovať u inštruktora.

Čl. VII. – Ochrana osobných údajov

Klient podpisom týchto VZP výslovne súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov ako aj osobných údajov dieťaťa, a to v rozsahu predpokladanom prihláškou. Klient berie na vedomie, že účelom spracovania osobných údajov klienta, ako aj jeho dieťaťa, je zabezpečenie riadneho výkonu činností súvisiacich so Zmluvou.

Klient výslovne súhlasí s fotografovaním dieťaťa pri táborových aktivitách a následným využitím fotografií na propagáciu denných detských táborov organizovaných spoločnosťou, rovnako tak súhlasí so zverejnením fotografií na internetovej stránke www.fitcamp.sk.

Klient súhlasí, aby organizátor aj po ukončení zmluvy ďalej viedla vo svojom informačnom systéme osobné údaje klienta, ako aj dieťaťa, a to pre prípad ďalšieho uzavretia zmluvy, aby mohol byť klient organizátorom identifikovaný ako stály zákazník a aby organizátor, v prípade, že bude ponúkať zvýhodnené podmienky na denné detské tábory, mohla tieto klientovi ponúknuť.

Svojím podpisom vyjadrujem súhlas so spracúvaním mojich osobných údajov (e-mail) na účel zasielania obchodných oznámení o novinkách a ponúkaných službách OZ Hniezdo života, Kašmírska 9, 821 04 Bratislava, IČO: 30792169

(v zmysle zákonov č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách, č. 147/2001 Z. z. o reklame a č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, všetky v aktuálnom platnom znení). Som si vedomý, že tento súhlas môžem kedykoľvek odvolať.

Čl. VIII. – Záverečné ustanovenia

Všetky ďalšie zmeny a dodatky týchto VZP musia byť urobené písomne, a sú záväzné po ich odsúhlasení a podpise obomi zmluvnými stranami.

Obe zmluvné strany vyhlasujú, že obsah VZP je im jasný a zrozumiteľný a zaväzujú sa ich plniť.

Tieto VZP nadobúdajú účinnosť 1.5.2020

V Bratislave, dňa:

Podpis zákonného zástupcu: